

Dolgozói flottatájékoztató

Kérdések és válaszok a dolgozói csomag igénybevételről, feltételeiről

Az **Agrárszakoktatás Fejlesztéséért Alapítvány** és a Telenor együttműködésének köszönhetően Önnek, mint az Agrárszakoktatás Fejlesztéséért Alapítvány flottatagjának lehetősége van – akár családtagjaival együtt – csatlakozni dolgozói előfizetőink körébe.

Miről is van szó?

A Agrárszakoktatás Fejlesztéséért Alapítvány dolgozók és kedvezményezettjeinek az előfizetései jelenleg az Agrárszakoktatás Fejlesztéséért Alapítvány nevében és tulajdonában vannak. Ebben a konstrukcióban a dolgozó vagy a kedvezményezettje csupán a számlafizető.

A Agrárszakoktatás Fejlesztéséért Alapítvány és a Telenor változtat ezen a rendszeren, így *minden dolgozói mobiltelefon előfizetést át kíván írni a dolgozó nevére.*

Miért jó ez nekem?

-Belépés után **minden ügyintézés** (készülékvásárlás, szolgáltatások megrendelése, módosítása, megszüntetése, adatok módosítása...) a dolgozó **közvetlenül** intézhet, hiszen ő az Előfizető.

-A dolgozói program a nyilvánosan elérhető lakossági ajánlatokhoz képest extra kedvezményekre jogosít:

- csoporton belüli ingyenes beszélgetés,
- alacsony percdíjak (változatlan előfizetési díj),
- kedvező adatcsomagok,
- rendszeresen frissülő, akciós készüléklista.

Gyakori kérdések

1. Ki veheti igénybe?

Az előző konstrukció minden tagja jogosult 6 db előfizetés kötésére. Ebből maximum 1 db lehet meglévő Telenor havi díjas, vagy feltöltő kártyás telefonszám, a többinek új előfizetésnek kell lennie. Átírás esetén (régii dolgozói programból újdolgozói programba) maximum 6 db.

2. Honnan kapok tájékoztatást a változásról?

Az átírás megtörténtéről az Előfizető SMS értesítést kap. Attól kezdve él az új előfizetés.

3. Megmarad a mobilinternetem?

A szolgáltatásokat – mivel ez egy új szerződés – a mellékelt űrlap kitöltésével újra kell igényelni. 800 Mb adatkeret be van építve a csomagba.

4. Hogyan tudom ezt a legegyszerűbben elintézni?

Annyi csupán a teendő, hogy az adatlapok ki kell tölteni és a kollégák a meghirdetett kitelepülés során ellenőrzik és átírják a hívószámokat.

Fontos: a szerződést csak a szerződő dolgozó írhatja alá és veheti át személyi igazolvány és lakcímkártya felmutatásával.

5. Milyen dokumentumokkal kell rendelkeznem az űrlap kitöltéséhez?

A szerződéskötő érvényes személyi igazolványa vagy útlevele, vagy jogosítványa és lakcímkártyája

6. **Az átírás után kell-e bármilyen számlát fizetnem még a régi szolgáltatással kapcsolatban (Telenoros előfizetés esetében)?**

Az átírás után kiállításra kerül egy végső, lezáró számla, melyet szintén be kell fizetni határidőre.

7. **Lehet-e más a számlafizető?**

Egy Előfizető számaihoz más-más Számlafizető és számlázási cím is megadható.

8. **Ingyen hívhatom-e a családtagjaimat akiket a csomagba beléptettem?**

Igen. A flotta tagjai egymás között ingyen beszélnek.

9. **Milyen tarifát vehetek igénybe dolgozóként?**

	Agrárszakoktatás Fejlesztéséért Alapítvány (bruttó)
Havidíj (beépített 800MB adatkeret)	2316 Ft
Havidíjból lebeszélhető összeg	1270 Ft
e-Komfort* csomag nem teljesítésének díja	300 Ft
Hálózaton belüli hívási díja	8,89 Ft
Belföldi vezetékes hívás	8,89 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	8,89 Ft

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén **1 másodperc**. Minden megkezdett egység díjköteles.

*e-Komfort csomag: Az e-Komfort csomagot az Elektronikus számlaszolgáltatással igényelheted. A csomag megtartásához számládat a befizetési határidőig a következő fizetési módok egyikével szükséges kiegyenlítened: banki átutalással, csoportos beszédési megbízással, elektronikus felületen bankkártyával, vagy ATM bankautomatán keresztül.- telenor.hu)

Csoporthívás/Kiterjesztett csoporthívás

Csoporthívás havidíja: 0 Ft/előfizetés, mely minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

Kiterjesztett csoporthívás havidíja: 0 Ft/előfizetés, mely minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

SMS- díjak	Agrárszakoktatás Fejlesztéséért Alapítvány (bruttó)
Díjmentes SMS darabszáma (Telenor hálón belül)	első 40
Telenor hálózatba	25,4 Ft
T-Mobile hálózatba	33,02 Ft
Vodafone hálózatba	33,02 Ft

A Nemzetközi hálózatba irányuló SMS-ek díját a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

10. Milyen internet csomagok közül választhatok?

Kedvezményes dolgozói adat- és mobilinternet-csomagok	Csomagban foglalt adat mennyisége	Havidíj (bruttó)
Dolgozói Mobil Online 800 MB (kötelező beépített)	800 MB	1046 Ft
Dolgozói Mobil Online 1,5 GB	1,5 GB	1339 Ft
Dolgozói Mobil Online 3 GB	3 GB	1873 Ft
Dolgozói Hipernet 21	korlátlan böngészés és e-mailezés belföldön, minden egyéb típusra 10 GB	3472 Ft

Megjegyzés: A mobilinternet csomagok az adatkeret felhasználása után lelassulnak, nincs túlforgalmazás.

Adatcsomagot javasolt hó végi számlazárással módosítani, mert hóközi váltás esetén mind a két adatcsomag teljes havi díja terhelésre kerül.

Mi az átírási folyamata?

Kérjük, a kitöltésnél figyeljen az alábbiakra:

- A személyi igazolványban szereplő teljes nevét adja meg.
- A személyi igazolványa érvényes legyen. (Lejárt személyi igazolvány esetén érvényes útlevelet, vagy vezetői engedélyt is elfogadnak.)
- Érdemes adatcsomagot rendelni minden okostelefonhoz.
- Ha eddig volt mobilinternet, most ismét meg kell rendelnie (az űrlap kitöltésével)!

Az átírási megtörténtéről sms-ben értesítést kap minden előfizetés. Innentől kezdve a Telenornál élő előfizetése van. A szerződéskötést követően a szerződő dolgozó teljes jogú előfizetője a hívószámainak, el tud járni azokkal kapcsolatosan bármelyik Telenor Üzletben, vagy a 1220-as telefonos ügyfélszolgálaton (ehhez szükséges az ún. Kártyaszintű jelszó).

Amennyiben kérdés vagy probléma merülne fel, a helyszínen rendelkezésére állnak a Telenoros kollégák a tájékoztatásban és ügyintézésben.